

Изменения в билете

Etihad Airways

Обновлено: 16 Апреля 2020

Будущее бронирование

Текущее бронирование

Бронируете будущий перелет?

Разрешено одно бесплатное изменение в любом билете, оформленном до 31 июля 2020 г. Изменение можно сделать на любую дату вылета в пределах доступности в GDS

ГОСТИ, ИМЕЮЩИЕ БИЛЕТЫ С ДАТОЙ ВЫЛЕТА ДО 31 ИЮЛЯ 2020 Г. МОГУТ*:

ИЗМЕНИТЬ ДАТУ ВЫЛЕТА

Гости могут бесплатно менять дату вылета. Можно даже поменять направление, выбрав любой рейс маршрутной сети Etihad

Политика компании:

- Можно поменять дату и маршрут (на направление в пределах той же зоны)
- Нет штрафа за изменение
- Не надо оплачивать разницу в тарифах
- Нет ограничения по выбору класса бронирования (любой RBD/тариф в том же салоне самолета)
- Новое путешествие должно начаться не позднее 31 июля 2020 г.
- Можно делать несколько изменений

ПЕРЕВЕСТИ БИЛЕТ В КРЕДИТ ETIHAD CREDIT для билетов, выписанных до 16 апреля 2020г.

Переоформить билет

Кредит Etihad позволяет гостям отменять бронирование и использовать его стоимость для оформления нового билета. Гости также получают бонусные мили Etihad Guest и дополнительный кредит

Политика компании:

- Забронируйте путешествие до 30 сентября 2020 г. с вылетом не позднее 31 августа 2021 г
- Гости могут изменять маршрут, тип тарифа и класс обслуживания
- Нет штрафа за изменения
- Гость оплачивает разницу в тарифах
- Гость получит дополнительно до 400 USD дополнительного бонуса.
- Участники программы Etihad Guest получают до 5 000 бонусных миль Etihad Guest

Возврат и оформление нового билета

Etihad Credit позволяет гостям купить новый билет и сделать возврат старого билета. Гости также получают бонусные мили Etihad Guest и дополнительный бонус

Политика компании:

- Забронируйте новый перелет до 30 сентября 2020 г. с вылетом не позднее 31 августа 2021 г.
- Выпишите новый билет с указанием в поле endorsement COVID19-Ticket Exchange и номер старого билета
- Запросите возврат старого билета через BSP-линк, указав в примечании номер нового билета
- Имя и фамилия в новом билете должны совпадать с указанными в старом билете
- Гость получит дополнительно до 400 USD дополнительного бонуса
- Участники программы Etihad Guest получают до 5000 бонусных миль Etihad Guest

*Гости, имеющие билеты на даты позднее 31 июля 2020 г. руководствуются обычными условиями

тарифов

Данные правила могут быть изменены

Правила и условия

Мы понимаем, что сейчас трудные времена, поэтому стараемся помочь вам вносить изменения в планы ваших клиентов. Если ваши клиенты планируют лететь с Etihad Airways до 31 июля 2020 года, они могут перебронировать свой рейс бесплатно или использовать стоимость своего билета в качестве кредита для своей следующей поездки.

Zones	Airports
Zone 1	JFK, ORD, LAX, IAD
Zone 2	LHR, MAN, DUB MSQ, DME BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG MAD, BCN, AGP BEG, FCO, ATH, MXP, IST AMM, BEY, GYD NBO, HBE, CAI, CMN, RBA, LOS, KRT, JNB, SEZ
Zone 3	AUH, BAH, JED, RUH, DMM, MCT, SLL, KWI
Zone 4	DEL, BOM, AMD, HYD, MAA, BLR, CCG, COK, TRV, CCU KTM, CMB, KHI, LHE, ISB, MLE
Zone 5	PEK, CTU, PVG, HKG, SEL, NRT, NGO MNL, BKK, HKT, KUL, CGK, SIN
Zone 6	BNE, SYD, MEL

Изменение бронирования

Если ваши клиенты знают дату своего следующего путешествия, они могут изменить дату вылета в билете бесплатно. Они также могут изменить направление на любое из маршрутной сети Etihad.

Их перелет должен быть изменен на дату вылета не позднее 31 июля 2020г.

- Измените дату вылета
- Выберите любое из направлений в соответствующей зоне (см. таблицу слева)
- Штрафы за изменение и разница в тарифе не взимается
- Перелет до 31 июля 2020г.
- Количество изменений не ограничено

Переоформление билета на другие авиакомпании невозможно.

Изменение маршрута разрешено в рамках зоны оригинального билета.

Etihad Credit

Мы вознаградим ваших клиентов до 400 долларов США и до 5 000 миль Etihad Guest, если они выберут Etihad Credit. Просто отмените существующее бронирование и используйте его стоимость для следующего путешествия.

Дополнительный бонус		
Перелеты	Бизнес-и первый класс (USD)	Эконом-класс (USD)
Между странами Персидского залива, Ближнего Востока, Египтом и Индийского суб-континента	100	40
В и из Северной Америки и Австралии	400	100
Все другие перелеты	300	60

Etihad Credit может использоваться для всех неиспользованных билетов Etihad Airways с оригинальной датой вылета до 31 июля 2020 года включительно, для новой даты вылета до 31 августа 2021 года. Пожалуйста, убедитесь, что в PNR внесена информация «Invol change due COVID-19». Все участники Etihad Guest также дополнительно получают до 5000 бонусных миль Etihad Guest. Если ваш клиент не является участником программы, он может просто зарегистрироваться для получения бонусных миль.

Как работает Etihad Credit

При обслуживании клиентов, затронутых ситуацией COVID19, туристические агенты должны следовать приведенным ниже инструкциям.

Что необходимо сделать незамедлительно:

1. Отменить бронирование гостя
2. Сообщить гостю о стоимости доступного кредита
3. Лучше сохранить PNR в течение периода перебронирования, чтобы упростить процесс. В противном случае создайте новое бронирование, когда гость будет готов снова отправиться в путешествие.
4. Стоимость билета будет храниться в GDS для дальнейшего использования

ВАРИАНТ 1 - ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА с дополнительный бонусом

Тариф, указанный в переоформленном билете, должен соответствовать текущему тарифу для новой поездки. Бонусный кредит будет вычтен из любого дополнительного сбора.

Чтобы обменять билет с дополнительным бонусом:

1. Отмените бронирование и сохраните его, внося информационный сегмент командой «OTH» (Sabre), «RU» (Amadeus) или эквивалентную транзакцию с будущей датой, например, 30 сентября 2020 г.
2. Когда гость готов внести изменения в билет, забронируйте новые рейсы. Новые рейсы могут быть забронированы по оригинальному или другому маршруту
3. Произведите расчет стоимости нового билета по актуальным тарифам, с налогами, сборами и доплатами
4. Переведите стоимость дополнительного бонуса в вашу местную валюту
5. Сравните общую стоимость оригинального билета и нового бронирования
6. Вычтите значение дополнительного бонуса из суммы дополнительного сбора (ADC)
7. Внесите в поле ENDORSEMENT **COVID19-Exchange with Bonus Credit EYxxx/xxx** и укажите отмененный рейс и дату
8. Билеты, в которых новая цена равна или ниже первоначальной цены, в настоящее время не имеют права на получение бонуса Etihad Credit.

ВАРИАНТ 2 – ВОЗВРАТ И ОФОРМЛЕНИЕ НОВОГО БИЛЕТА с дополнительным бонусом

1. Создайте новое бронирование и оформите новый билет в соответствии с предпочтениями гостя, вычтя дополнительный бонус (если применимо)
2. Внесите в поле ENDORSEMENT **COVID19-Ticket Exchange и старый номер билета**. Например: COVID19-TICKET EXCHANGE 6071234123123
3. Оформите запрос на возврат старого билета через BSP, указав в примечании номер нового билета
4. Если новая стоимость билета равна или ниже первоначальной стоимости плюс дополнительный бонус, мы не возместим эту дополнительную стоимость
5. Имя и фамилия в новом билете должны совпадать с указанными в старом

Подробнее об опции **дополнительный бонус**

- Дополнительный бонус предлагается гостям, имеющим билеты Etihad Airways (607), оформленные не позднее 16 апреля 2020 г.
- Оформление билета с использованием дополнительного бонуса невозможно через автоматическую переписку билета (функции AER или ATC). Переписка должна происходить вручную.
- Изменение билета и выписка нового должны быть проведены до 30 сентября 2020 года, с вылетом не позднее 31 августа 2021 года.
- Если доплата по билету выше суммы дополнительного бонуса, то вычтите из суммы доплаты бонус, оставшуюся часть разницы при обмене билета оплачивает пассажир.
- Если доплата в новом билете меньше значения дополнительного бонуса, сумму доплаты следует уменьшить до нуля. Остаток бонуса сгорает и не может быть использован позднее.
- Стандартные правила действия билетов Etihad могут быть проигнорированы в данной Политике при условии соблюдения периода бронирования и дат вылета, указанных здесь.
- При использовании данной Политики штраф за неявку на рейс не взимается.
- Гости, которые уже отменили свою поездку и держат билет в качестве кредита для последующего использования, могут воспользоваться этой Политикой.
- Билеты, которые уже были обменены или возвращены, не могут воспользоваться данной Политикой. Однако уже измененные билеты, владельцы которых планируют новые изменения, имеют право на изменение с дополнительным бонусом.